



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธาน ศาสตราจารย์
ดร.สมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี กรมพระศรีสวางควัฒน
วรชัตติยราชชนนี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า ได้จัดทำโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย
จากโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธาน ศาสตราจารย์ ดร.สมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์
อัครราชกุมารี กรมพระศรีสวางควัฒน วรชัตติยราชชนนี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นั้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า จึงรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของ
ผู้รับบริการโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธาน ศาสตราจารย์ ดร.สมเด็จ
พระเจ้าน้องนางเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี กรมพระศรีสวางควัฒน วรชัตติยราชชนนี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศ)

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(ลงชื่อ) 

(นายสุเทพ ด้วงมี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า

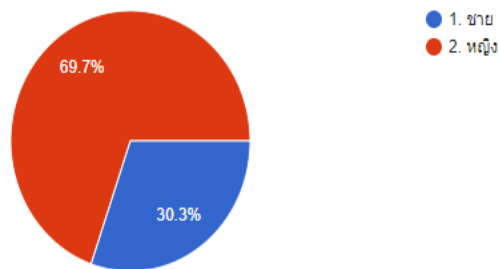
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธาน ศาสตราจารย์
ดร.สมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี
กรมพระศรีสวางควัฒนวรขัตติยราชนารี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๘๘ คน

๑.๑ เพศชาย	๕๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๓๒
๑.๒ เพศหญิง	๑๓๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๙๐

1. เพศ

คำตอบ 188 ข้อ

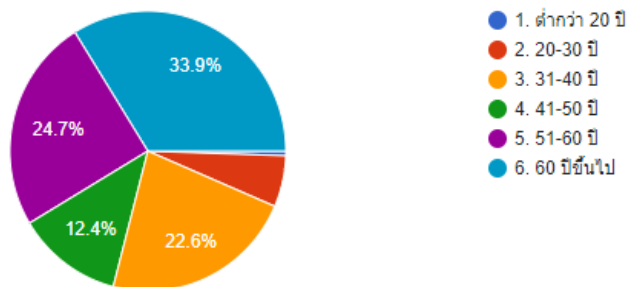


๒. อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

๒.๑ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๕
๒.๒ อายุ ๒๐-๓๐ ปี	๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕.๙
๒.๓ อายุ ๓๑-๔๐ ปี	๔๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๖
๒.๔ อายุ ๔๑-๕๐ ปี	๒๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๔
๒.๕ อายุ ๕๑-๖๐ ปี	๔๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๗
๒.๖ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	๖๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๙

2. อายุ

คำตอบ 186 ข้อ

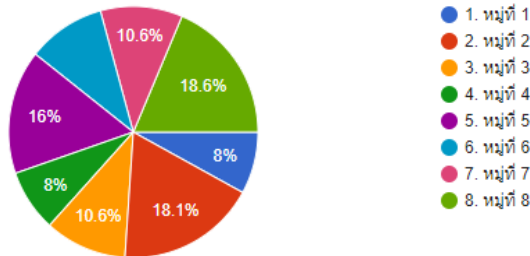


๒. พื้นที่รับบริการของผู้ตอบแบบสอบถาม

๒.๑ หมู่ที่ ๑ บ้านตลาดหนองเต่า	๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗.๙๘
๒.๒ หมู่ที่ ๒ บ้านโคกสุข	๓๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐๙
๒.๓ หมู่ที่ ๓ บ้านหนองผักทอง	๒๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๔
๒.๔ หมู่ที่ ๔ บ้านหนองเกี่ยวแฝก	๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗.๙๘
๒.๕ หมู่ที่ ๕ บ้านลาด	๓๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๙๖
๒.๖ หมู่ที่ ๖ บ้านหนองเลา	๑๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑๑
๒.๗ หมู่ที่ ๗ บ้านหนองเต่า	๒๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๔
๒.๘ หมู่ที่ ๘ บ้านสระกระเบื้อง	๓๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖๒

3. พื้นที่ที่รับบริการ

ค่าตอบ 188 ข้อ



๓. ความพึงพอใจในกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (คะแนนเต็ม ๕)

๓.๑ ขั้นตอนมีการสำรวจและจัดทำฐานข้อมูลสุนัขและแมวก่อนดำเนินการฉีดวัคซีน

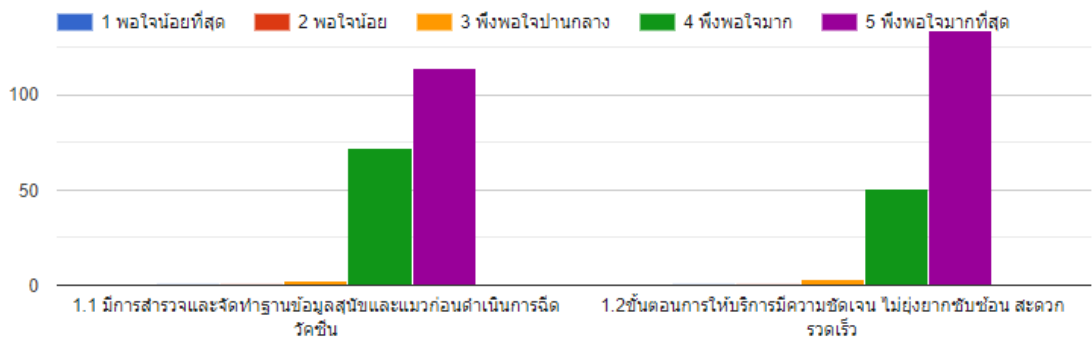
ได้คะแนน ๔.๖๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๙๑ ระดับดีมาก

๓.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจน ไม่ยุ่งยากซับซ้อน

ได้คะแนน ๔.๗๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๙๔ ระดับดีมาก

1. กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ

คัดลอก



๔. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (คะแนนเต็ม ๕)

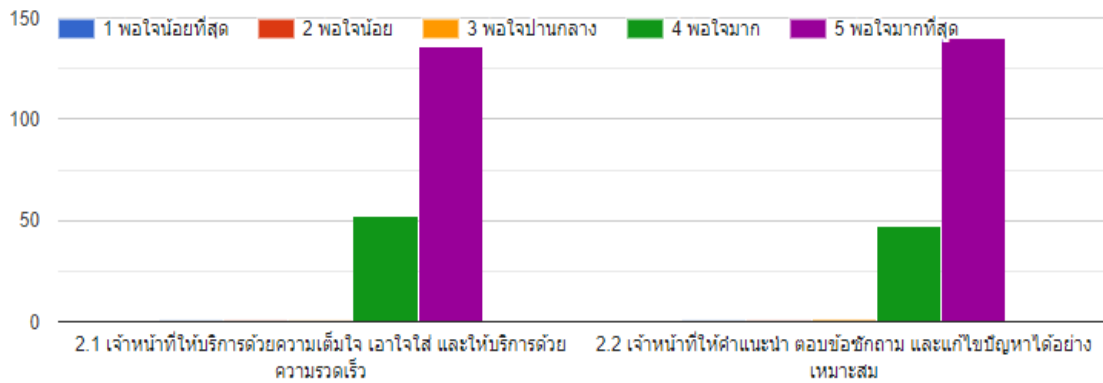
๔.๑ เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ เอาใจใส่

ได้คะแนน ๔.๗๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๗ ระดับดีมาก

๔.๒ เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน

ได้คะแนน ๔.๗๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๙ ระดับดีมาก

2.เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



๕. ความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวก (คะแนนเต็ม ๕)

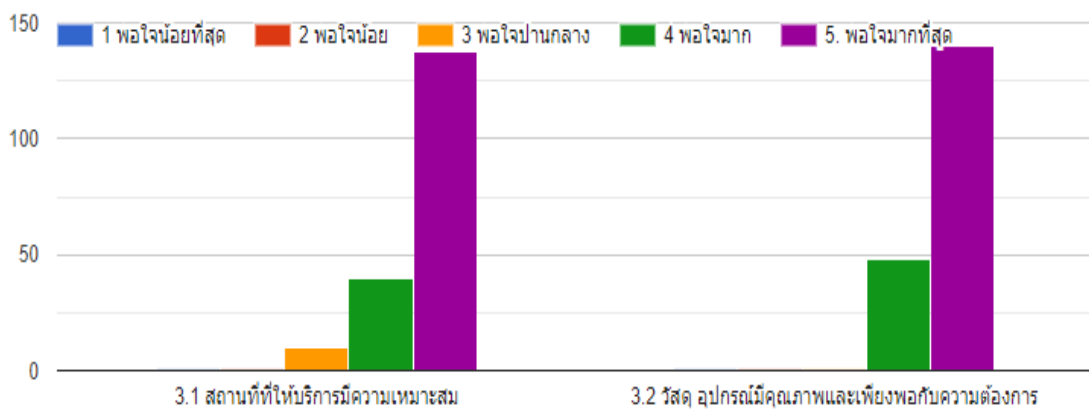
๕.๑ สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม

ได้คะแนน ๔.๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๒ ระดับดีมาก

๕.๒ วัสดุอุปกรณ์มีคุณภาพและเพียงพอกับความต้องการ

ได้คะแนน ๔.๗๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๙ ระดับดีมาก

3.สถานที่และการอำนวยความสะดวก



๖. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ (คะแนนเต็ม ๕)

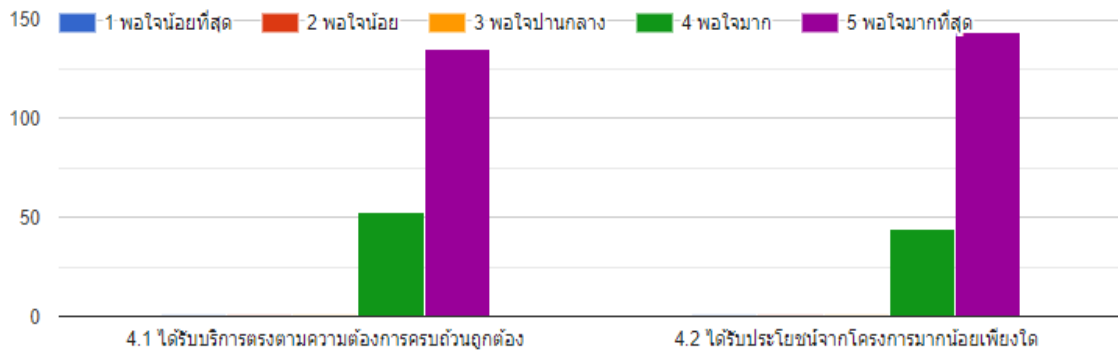
๖.๑ ได้รับการบริการตรงตามความต้องการถูกต้องครบถ้วน

ได้คะแนน ๔.๗๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๓๖ ระดับดีมาก

๖.๒ ได้รับประโยชน์จากโครงการนี้มากน้อยเพียงใด

ได้คะแนน ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๒ ระดับดีมาก

4.คุณภาพการให้บริการ



๗. ความพึงพอใจต่อภาพรวมโครงการ

ได้คะแนน ๔.๗๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๖ ระดับดีมาก

๘. ข้อเสนอแนะ

ไม่มี
