



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
โครงการส่งเสริมสนับสนุนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
กิจกรรม “สัปดาห์แห่งการฝึกซ้อมเพื่อเตรียมความพร้อมรับมือกับสาธารณภัยหรือภัยพิบัติ”
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า ได้จัดทำโครงการส่งเสริมสนับสนุนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กิจกรรม “สัปดาห์แห่งการฝึกซ้อมเพื่อเตรียมความพร้อมรับมือกับสาธารณภัยหรือภัยพิบัติ” องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นั้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า จึงรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการส่งเสริมสนับสนุนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กิจกรรม “สัปดาห์แห่งการฝึกซ้อมเพื่อเตรียมความพร้อมรับมือกับสาธารณภัยหรือภัยพิบัติ” องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศ

ประกาศ ณ วันที่ ๒ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(ลงชื่อ) 

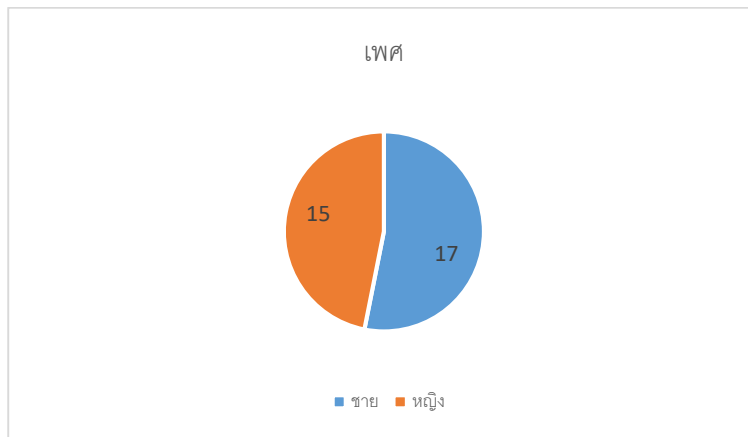
(นายสุเทพ ด้วงมี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
 โครงการส่งเสริมสนับสนุนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 กิจกรรม “สัปดาห์แห่งการฝึกซ้อมเพื่อเตรียมความพร้อมรับมือกับสาธารณภัยหรือภัยพิบัติ”
 องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

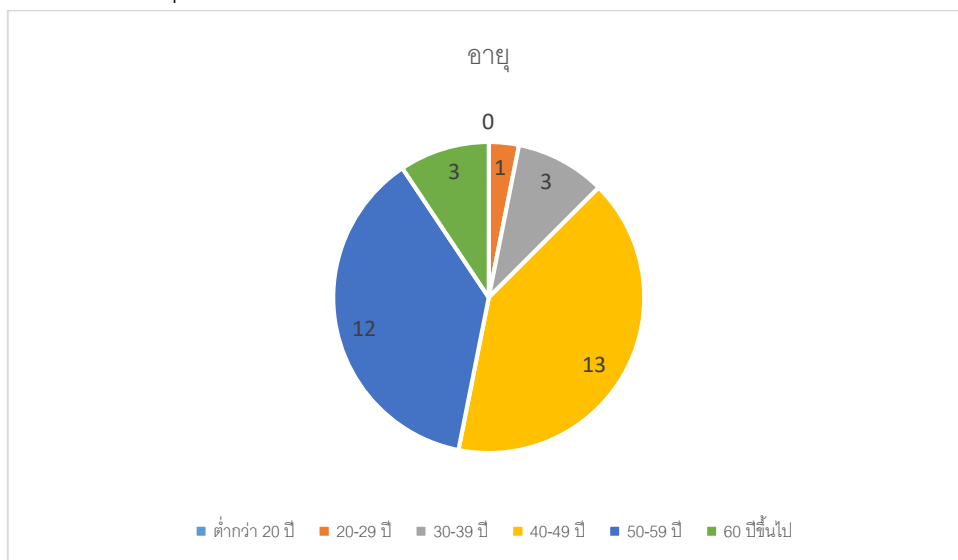
๑. ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๒ คน

๑.๑ เพศชาย	๑๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๑๓
๑.๒ เพศหญิง	๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๘๘



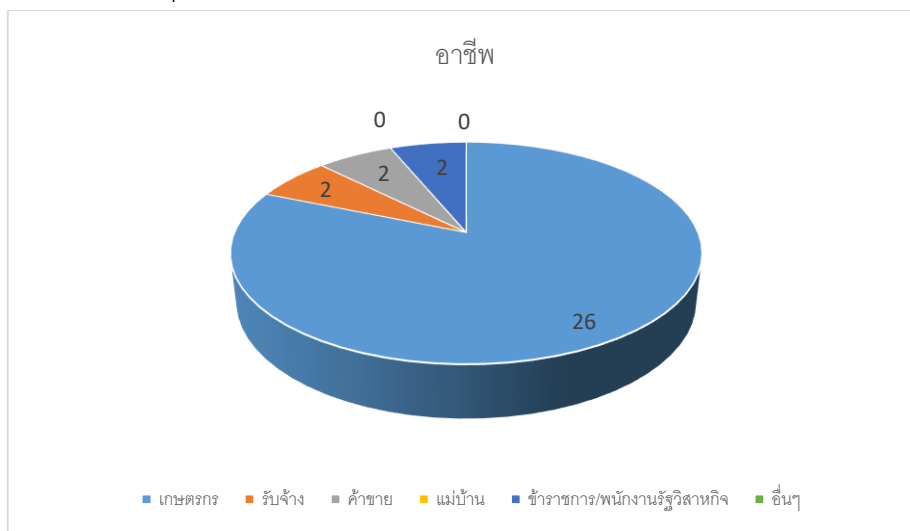
๒. อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

๒.๑ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
๒.๒ อายุ ๒๐-๒๙ ปี	๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๓
๒.๓ อายุ ๓๐-๓๙ ปี	๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๘
๒.๔ อายุ ๔๐-๔๙ ปี	๑๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๖๓
๒.๕ อายุ ๕๐-๕๙ ปี	๑๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐
๒.๖ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๙.๓๘



๓. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

๓.๑ เกษตรกร	๒๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๒๕
๓.๒ รับจ้าง	๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕
๓.๓ ค้าขาย	๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕
๓.๔ แม่บ้าน	๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
๓.๕ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕
๓.๖ อื่น ๆ ระบุ	๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐



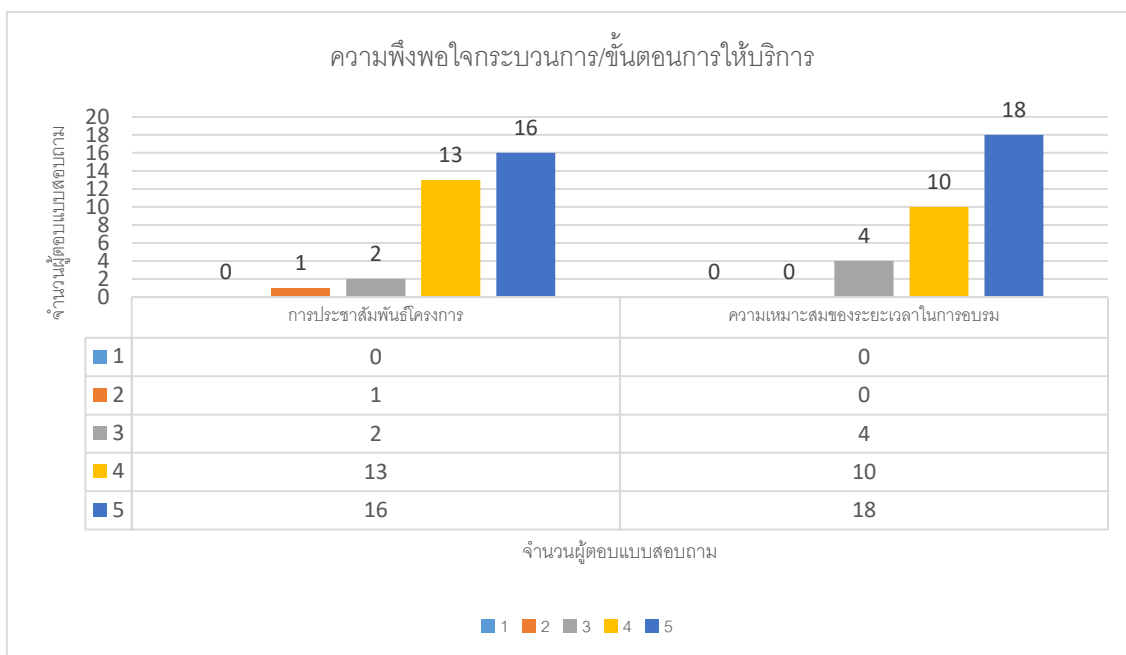
๔. ความพึงพอใจในกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (คะแนนเต็ม ๕)

๔.๑ การประชาสัมพันธ์โครงการฯ

ได้คะแนน ๔.๓๘ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐ ระดับดี

๔.๒ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการอบรม

ได้คะแนน ๔.๔๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๗๕ ระดับดี



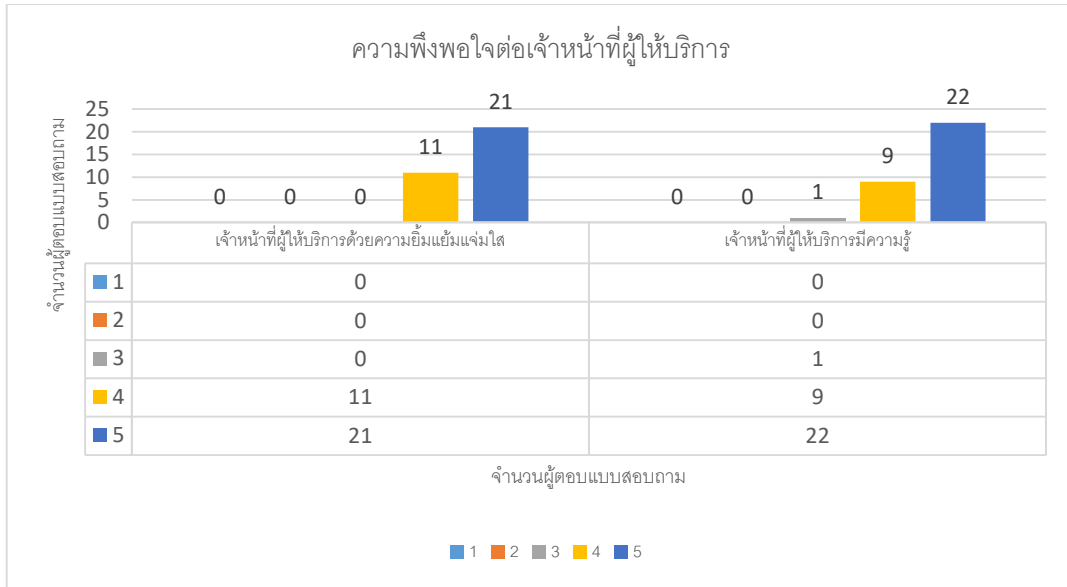
๕. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (คะแนนเต็ม ๕)

๕.๑ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส

ได้คะแนน ๔.๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๓ ระดับดีมาก

๕.๒ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ในการตอบคำถามและแนะนำดี

ได้คะแนน ๔.๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๑ ระดับดีมาก



๖. ความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวก (คะแนนเต็ม ๕)

๖.๑ การจัดเตรียมเอกสารในการอบรมที่เหมาะสม

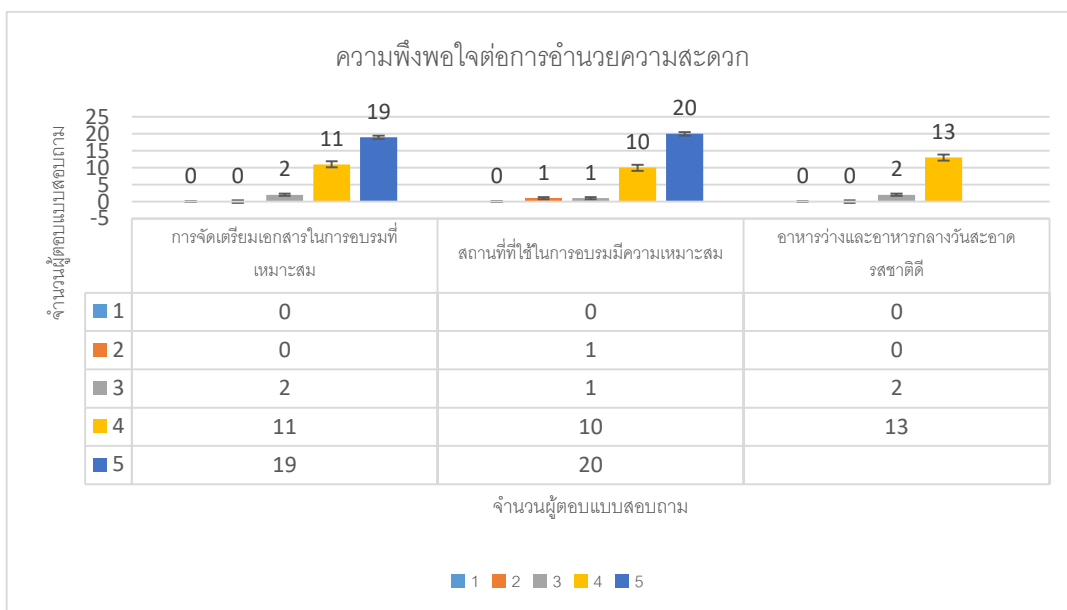
ได้คะแนน ๔.๕๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๓ ระดับดีมาก

๖.๒ สถานที่ที่ใช้ในการอบรมมีความเหมาะสม

ได้คะแนน ๔.๕๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๓ ระดับดีมาก

๖.๓ อาหารว่างและอาหารกลางวันสะอาด รสชาติดี

ได้คะแนน ๔.๔๗ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๘ ระดับดี



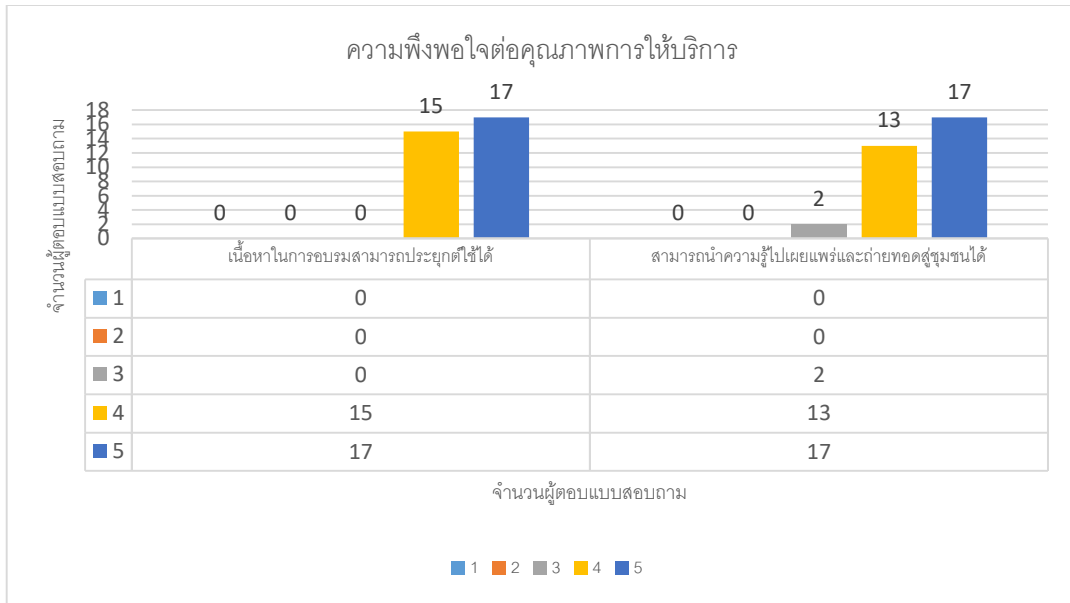
๗. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ (คะแนนเต็ม ๕)

๗.๑ เนื้อหาในการอบรมสามารถประยุกต์ใช้ได้

ได้คะแนน ๔.๕๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๓ ระดับดีมาก

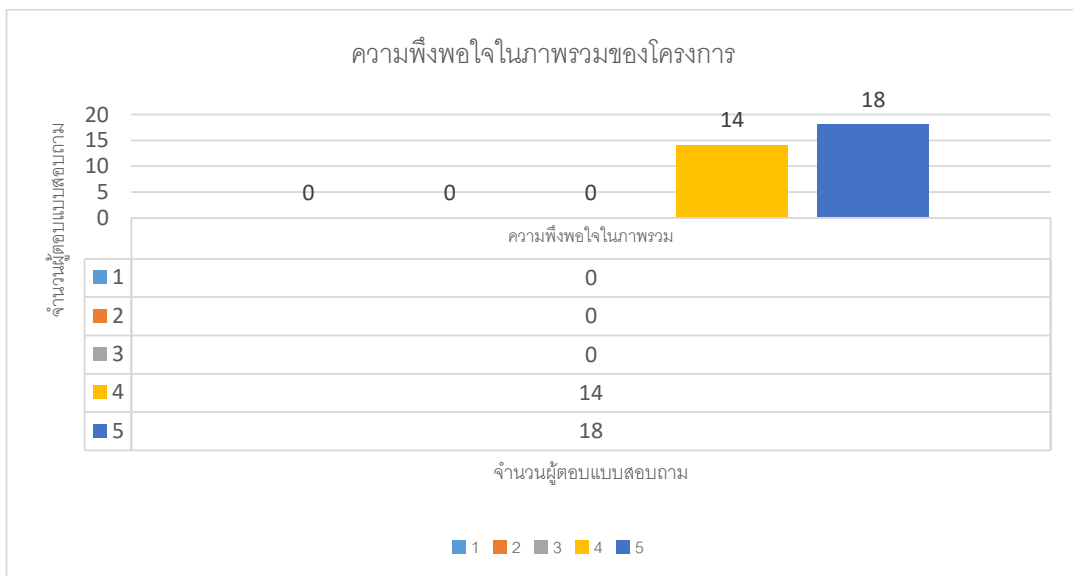
๗.๒ สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่และถ่ายทอดสู่ชุมชนได้

ได้คะแนน ๔.๔๗ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๘ ระดับดี



๘. ความพึงพอใจต่อภาพรวมโครงการ

ได้คะแนน ๔.๕๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๕ ระดับดีมาก



๙. ข้อเสนอแนะ

๙.๑ การอบรมมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ในอนาคต

๙.๒ ดีมากที่มีการให้ความรู้

๙.๓ ควรมีเบอร์พนักงานขับรถ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า โทร ๐ ๓๖๓๗ ๖๐๔๓ ต่อ ๑๕/โทรสาร ๐ ๓๖๓๗ ๖๐๔๒

ที่ ลป ๗๕๓๐๑/๓๒๒

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจโครงการส่งเสริมสนับสนุนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กิจกรรม “สัปดาห์แห่งการฝึกซ้อมเพื่อเตรียมความพร้อมรับมือกับสาธารณภัยหรือภัยพิบัติ” องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า จัดทำโครงการส่งเสริมสนับสนุนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กิจกรรม “สัปดาห์แห่งการฝึกซ้อมเพื่อเตรียมความพร้อมรับมือกับสาธารณภัยหรือภัยพิบัติ” องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นั้น

บัดนี้ ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่าจึงรายงานผลการประเมินความพึงพอใจโครงการส่งเสริมสนับสนุนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กิจกรรม “สัปดาห์แห่งการฝึกซ้อมเพื่อเตรียมความพร้อมรับมือกับสาธารณภัยหรือภัยพิบัติ” องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวพรพรรณ ศุภระมณี)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า

(ลงชื่อ)

(นายณรงค์ ผดุงผล)

ปลัด อบต.หนองเต่า

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า

(ลงชื่อ)

(นายสุเทพ ดั่งมี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า