



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
โครงการส่งเสริมสนับสนุนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
กิจกรรมการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๖
(ด้านชุมชน ณ สี่แยกหนองฟักทอง)

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า ได้จัดทำโครงการส่งเสริมสนับสนุนการป้องกัน
และบรรเทาสาธารณภัย กิจกรรมการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๖
(ด้านชุมชน ณ สี่แยกหนองฟักทอง) ระหว่างวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๖ นั้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า จึงรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของ
ผู้รับบริการโครงการส่งเสริมสนับสนุนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กิจกรรมการป้องกันและลดอุบัติเหตุ
ทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ด้านชุมชน ณ สี่แยกหนองฟักทอง) รายละเอียดตาม
เอกสารแนบท้ายประกาศ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(ลงชื่อ) 

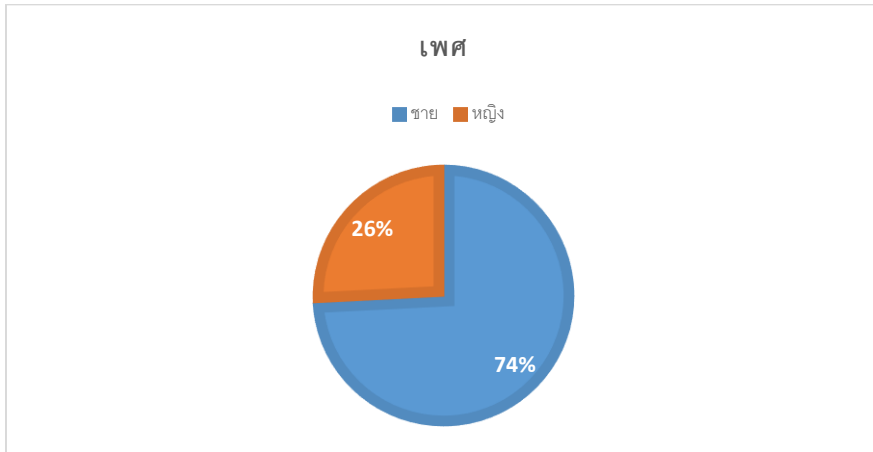
(นายสุเทพ ดั่งมี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
 โครงการส่งเสริมสนับสนุนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
 กิจกรรมการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๖
 (ด้านชุมชน ฦ สี่แยกหนองฟักทอง)

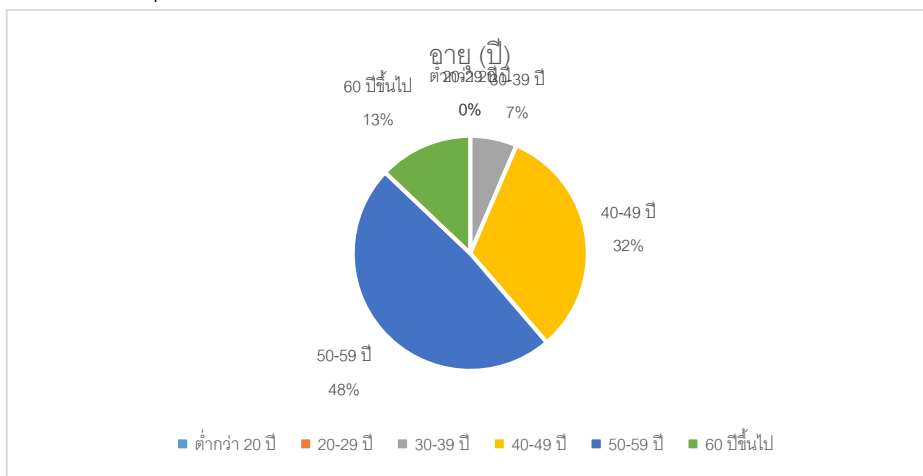
๑. ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๑ คน

- ๑.๑ เพศชาย ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๑๙
- ๑.๒ เพศหญิง ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๘๑



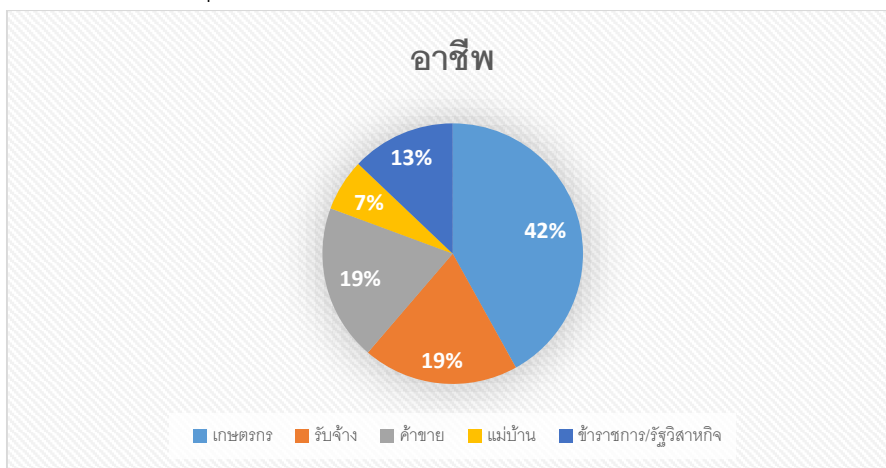
๒. อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๒.๑ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
- ๒.๒ อายุ ๒๐-๒๙ ปี ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
- ๒.๓ อายุ ๓๐-๓๙ ปี ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๔๕
- ๒.๔ อายุ ๔๐-๔๙ ปี ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๒๖
- ๒.๕ อายุ ๕๐-๕๙ ปี ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๓๙
- ๒.๖ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙๐



๓. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

| | | |
|---------------------------|-------|---------------------|
| ๓.๑ เกษตรกร | ๑๓ คน | คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๙๔ |
| ๓.๒ รับจ้าง | ๖ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๓๕ |
| ๓.๓ ค้าขาย | ๖ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๓๕ |
| ๓.๔ แม่บ้าน | ๒ คน | คิดเป็นร้อยละ ๖.๔๕ |
| ๓.๕ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ | ๔ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙๐ |
| ๓.๖ อื่น ๆ ระบุ | ๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |



๔. ความพึงพอใจในกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (คะแนนเต็ม ๕)

๔.๑ การประชาสัมพันธ์โครงการฯ

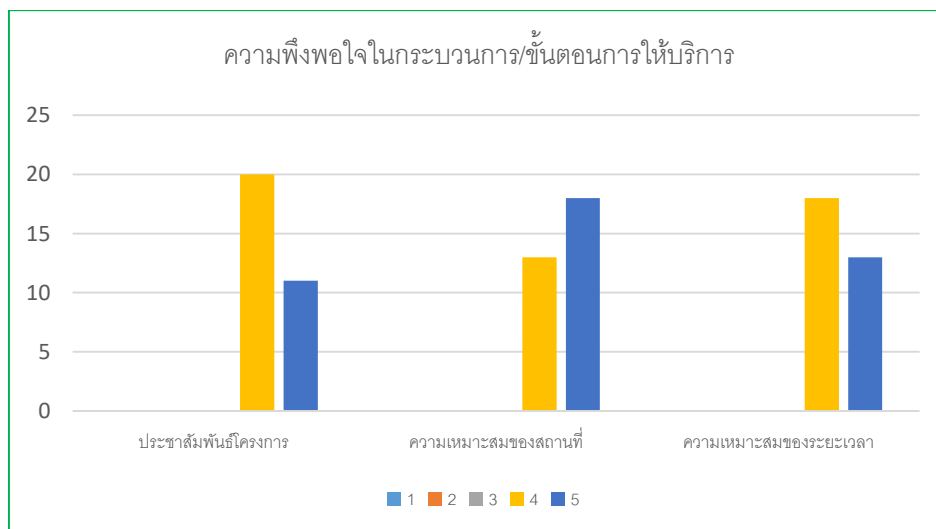
ได้คะแนน ๔.๓๕ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๑๐ ระดับดี

๔.๒ ความเหมาะสมของสถานที่ที่ตั้งด้านชุมชน

ได้คะแนน ๔.๕๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๑ ระดับดีมาก

๔.๓ ความเหมาะสมของระยะเวลาสอดคล้องการเดินทาง

ได้คะแนน ๔.๔๒ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๙ ระดับดี



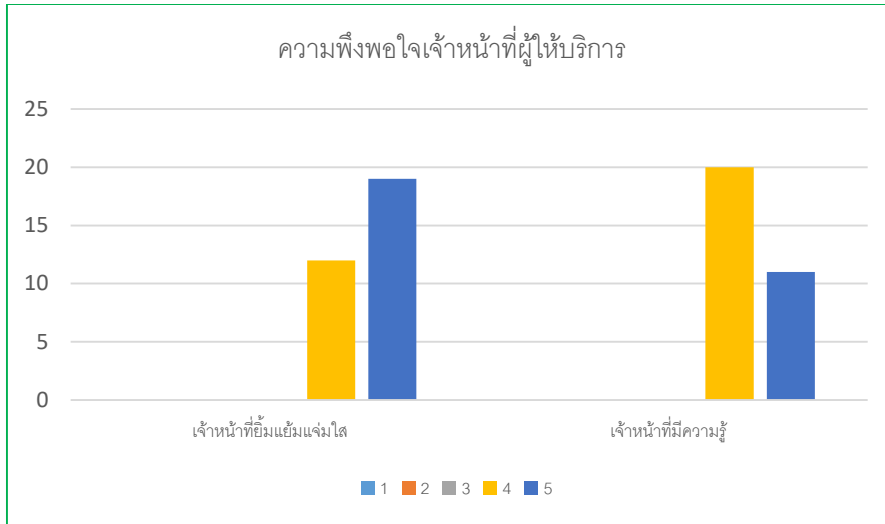
๕. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (คะแนนเต็ม ๕)

๕.๑ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส

ได้คะแนน ๔.๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๖ ระดับดีมาก

๕.๒ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรู้ในการตอบคำถามและแนะนำดี

ได้คะแนน ๔.๓๕ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๑๐ ระดับดี



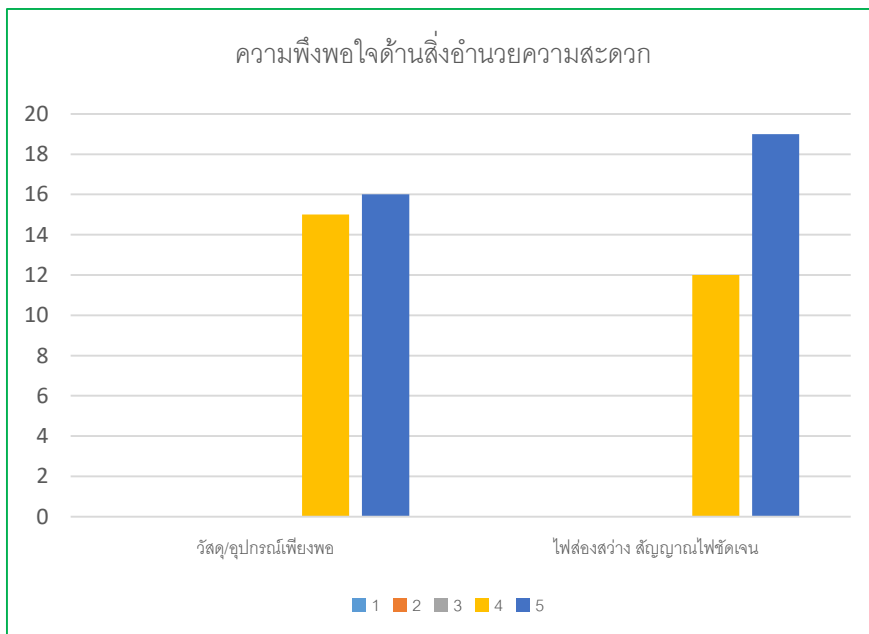
๖. ความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวก (คะแนนเต็ม ๕)

๖.๑ การจัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ในการตั้งด่านชุมชนที่เพียงพอ

ได้คะแนน ๔.๕๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๓๒ ระดับดีมาก

๖.๒ สถานที่ติดตั้งไฟส่องสว่างสัญญาณไฟและกรวยจราจรชัดเจน

ได้คะแนน ๔.๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๖ ระดับดีมาก



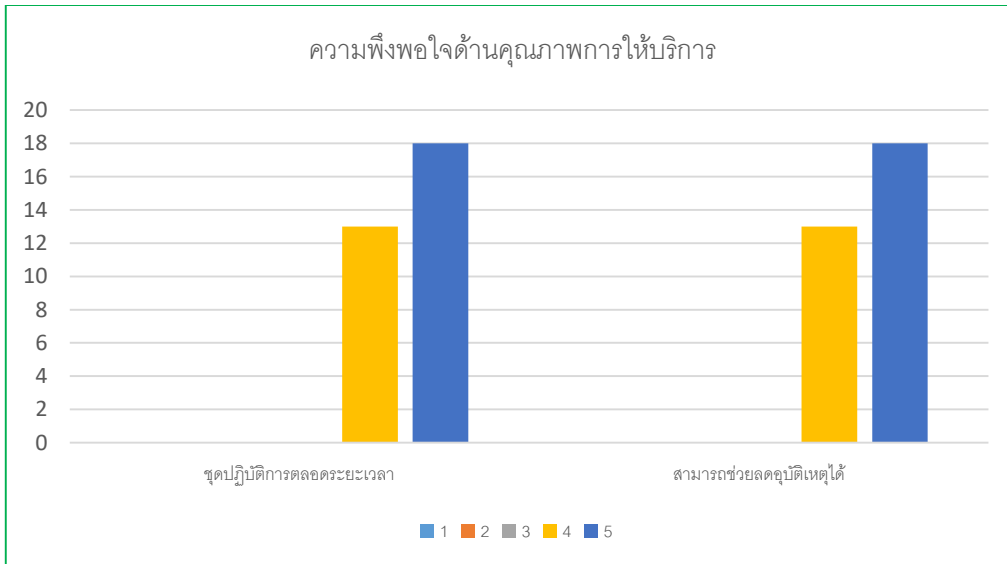
๗. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ (คะแนนเต็ม ๕)

๗.๑ มีทีมงานและชุดปฏิบัติการประจำด้านฯตลอดระยะเวลา

ได้คะแนน ๔.๕๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๑ ระดับดีมาก

๗.๒ สามารถช่วยลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงสงกรานต์ได้ดี

ได้คะแนน ๔.๕๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๑ ระดับดีมาก



๘. ความพึงพอใจต่อภาพรวมโครงการ

ได้คะแนน ๔.๕๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๗ ระดับดีมาก

๙. ข้อเสนอแนะ

ไม่มี
