



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
โครงการสนับสนุนผ้าอ้อมผู้ใหญ่ สำหรับบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง
และบุคคลที่มีภาวะปัญหาการกลืนปัสสาวะหรืออุจจาระไม่ได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า ได้จัดทำโครงการสนับสนุนผ้าอ้อมผู้ใหญ่
สำหรับบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง และบุคคลที่มีภาวะปัญหาการกลืนปัสสาวะหรืออุจจาระไม่ได้ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า จึงรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของ
ผู้รับบริการโครงการสนับสนุนผ้าอ้อมผู้ใหญ่ สำหรับบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง และบุคคลที่มีภาวะปัญหาการกลืน
ปัสสาวะหรืออุจจาระไม่ได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศ)

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

(ลงชื่อ) 

(นายสุเทพ ด้วงมี)

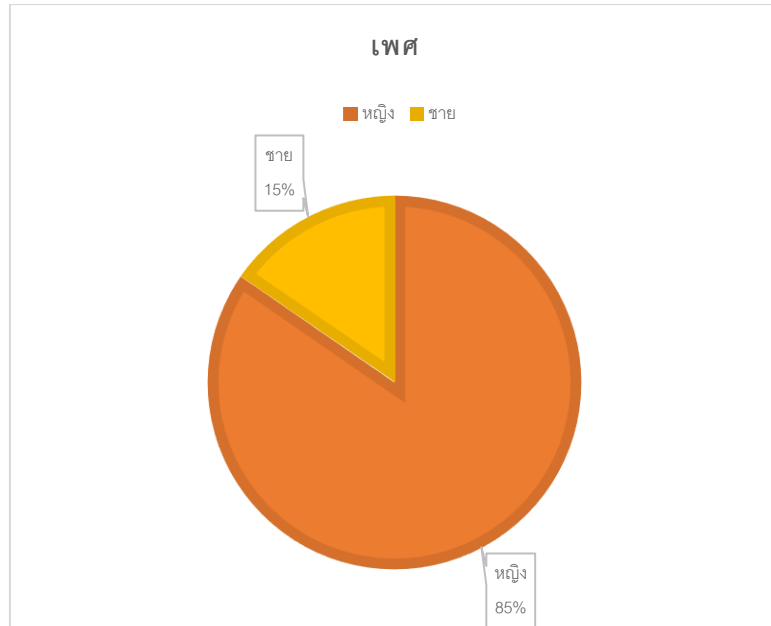
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
โครงการสนับสนุนผ้าอ้อมผู้ใหญ่ สำหรับบุคคลที่มีภาวะพึ่งพิง และบุคคลที่มีภาวะปัญญาการกลืนปัสสาวะ
หรืออุจจาระไม่ได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๓ คน

๑.๑ เพศชาย ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๘

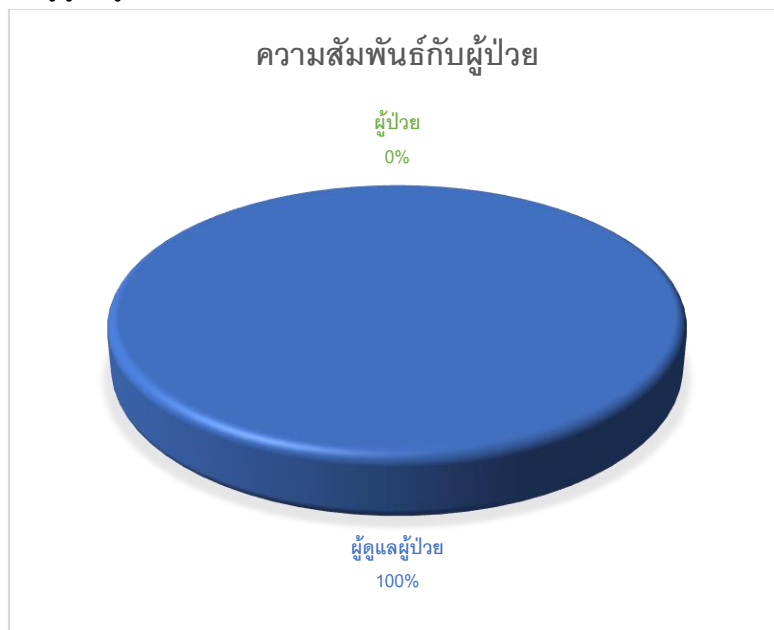
๑.๒ เพศหญิง ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๒



๒. ความสัมพันธ์กับผู้ป่วย

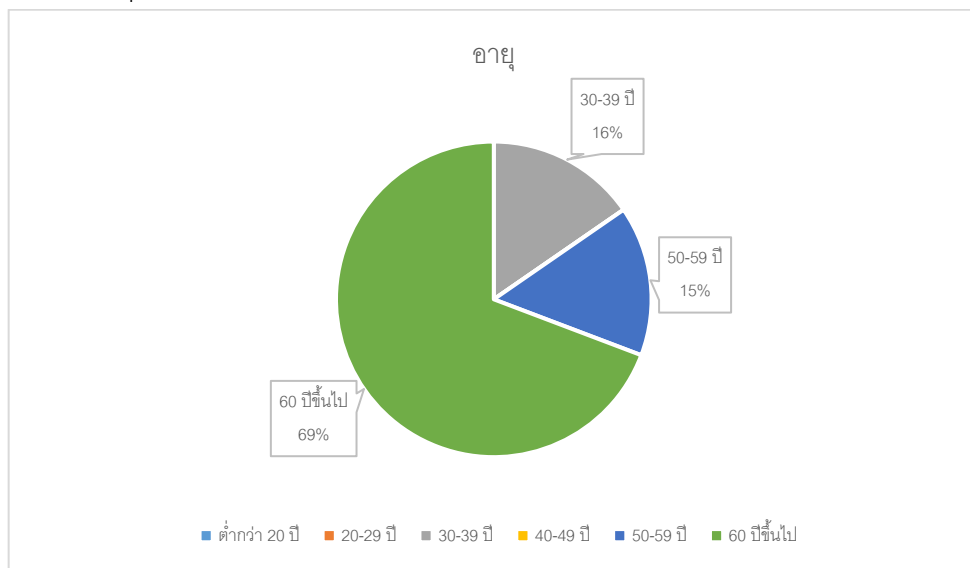
๒.๑ ผู้ป่วย ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๐

๒.๒ ผู้ดูแลผู้ป่วย ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐



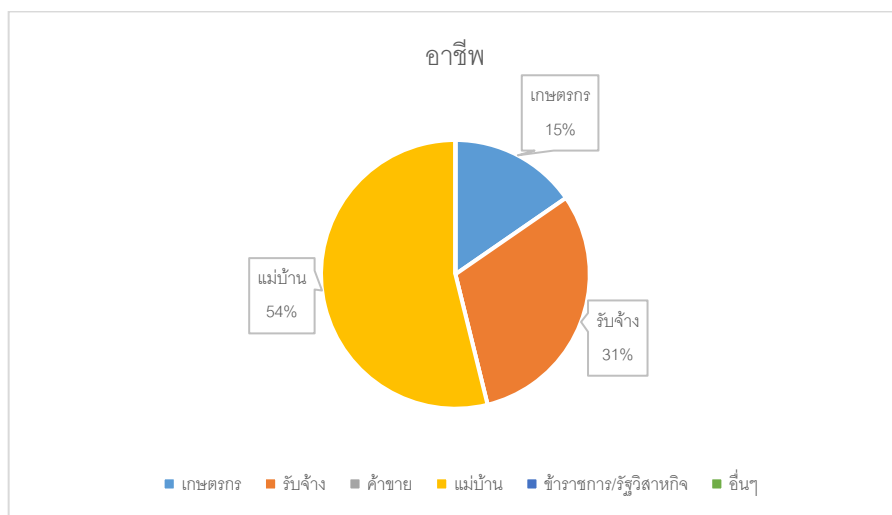
๓. อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

๓.๑ อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
๓.๒ อายุ ๒๐-๒๙ ปี	๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
๒.๓ อายุ ๓๐-๓๙ ปี	๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๘
๒.๔ อายุ ๔๐-๔๙ ปี	๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
๒.๕ อายุ ๕๐-๕๙ ปี	๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๘
๒.๖ อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป	๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๒๓



๔. อาชีพ

๔.๑ เกษตรกร	๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๘
๔.๒ รับจ้าง	๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๗๗
๔.๓ ค้าขาย	๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
๔.๔ แม่บ้าน	๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๘๕
๔.๕ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐
๔.๖ อื่น	๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐



๕. ความพึงพอใจในกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (คะแนนเต็ม ๕)

๕.๑ การประชาสัมพันธ์โครงการ

ได้คะแนน ๔.๖๒

คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๑

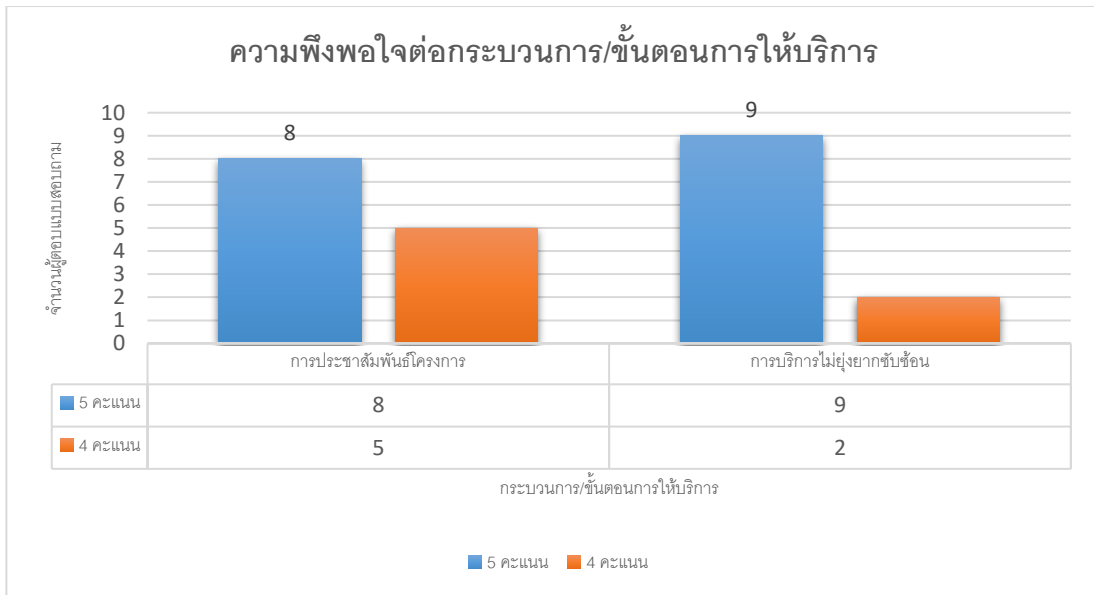
ระดับดีเยี่ยม

๕.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจน ไม่ยุ่งยากซับซ้อน

ได้คะแนน ๔.๘๕

คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๒

ระดับดีเยี่ยม



๖. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (คะแนนเต็ม ๕)

๖.๑ เจ้าหน้าที่บริการด้วยยิ้มแย้มแจ่มใส

ได้คะแนน ๔.๘๕

คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๒

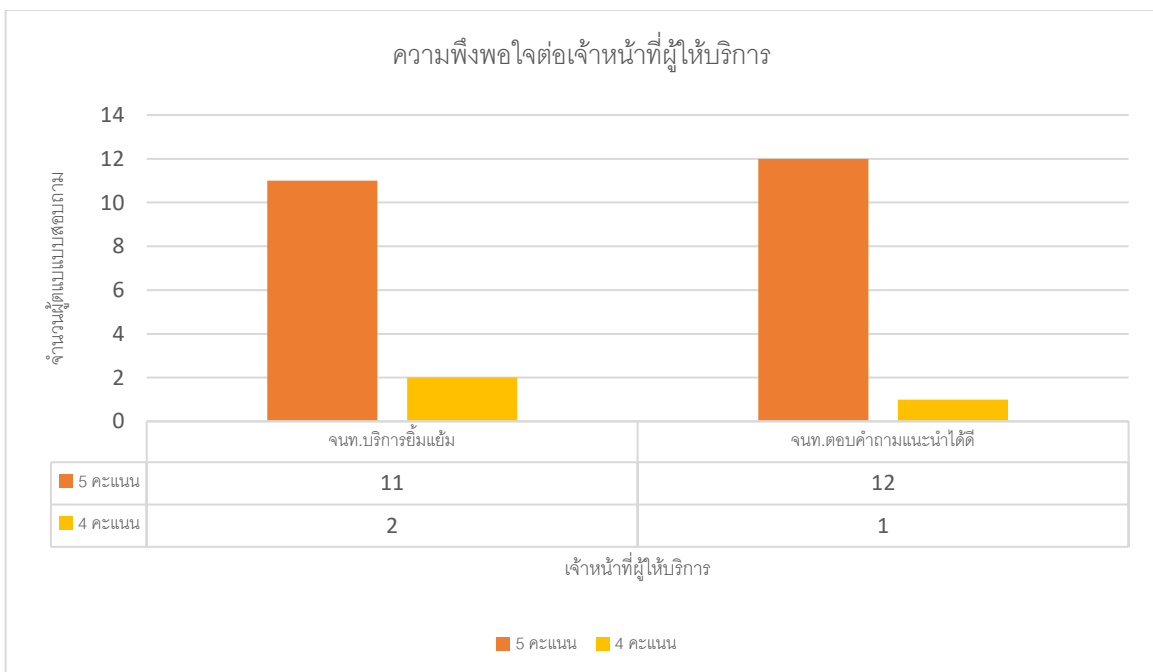
ระดับดีเยี่ยม

๖.๒ เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน

ได้คะแนน ๔.๙๒

คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๖

ระดับดีเยี่ยม



๗. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (คะแนนเต็ม ๕)

๗.๑ การอำนวยความสะดวกในการรับผ้าอ้อม

ได้คะแนน ๔.๙๒

คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๖

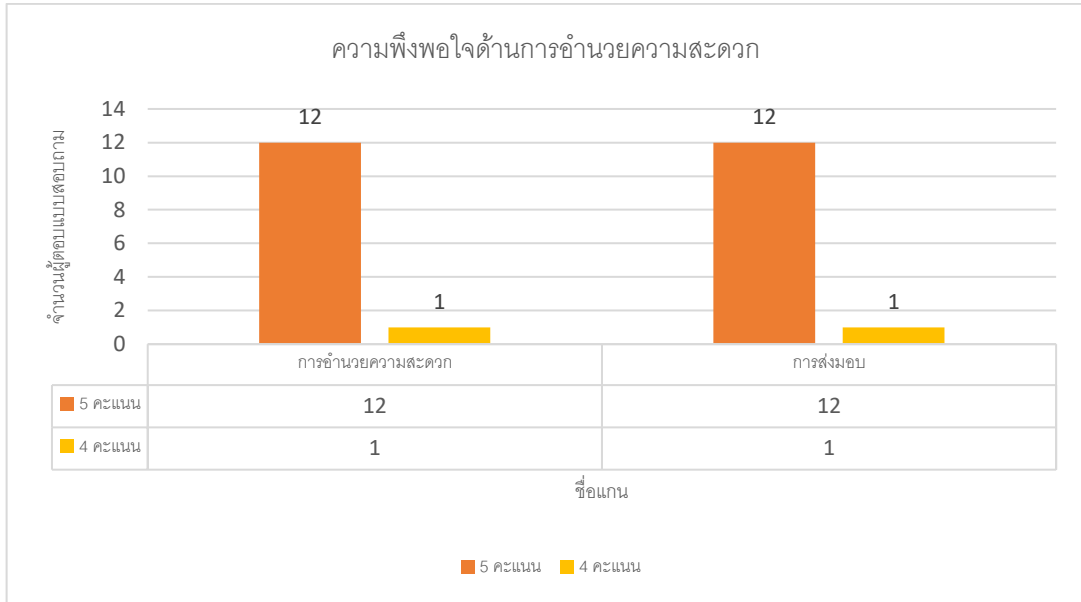
ระดับดีเยี่ยม

๗.๒ การส่งมอบผ้าอ้อมถึงที่พัก

ได้คะแนน ๔.๙๒

คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๖

ระดับดีเยี่ยม



๘. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ (คะแนนเต็ม ๕)

๘.๑ ผ้าอ้อมผู้ใหญ่ที่ได้รับมีคุณภาพที่ดีใช้ประโยชน์ได้ดี

ได้คะแนน ๔.๙๒

คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๖

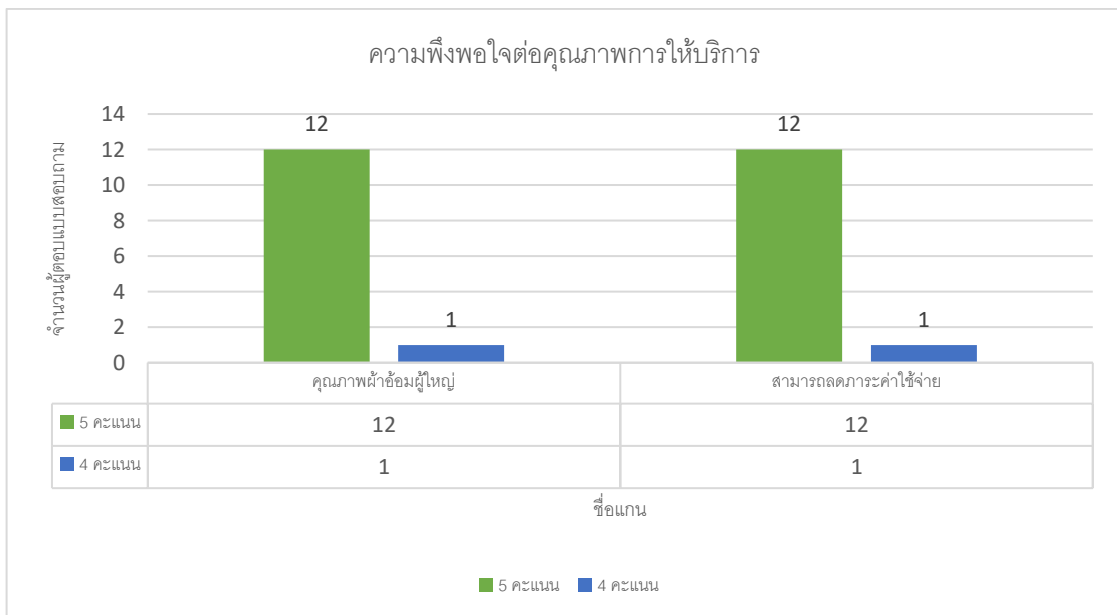
ระดับดีเยี่ยม

๘.๒ สามารถช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายได้มากน้อยเพียงใด

ได้คะแนน ๔.๙๒

คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๖

ระดับดีเยี่ยม

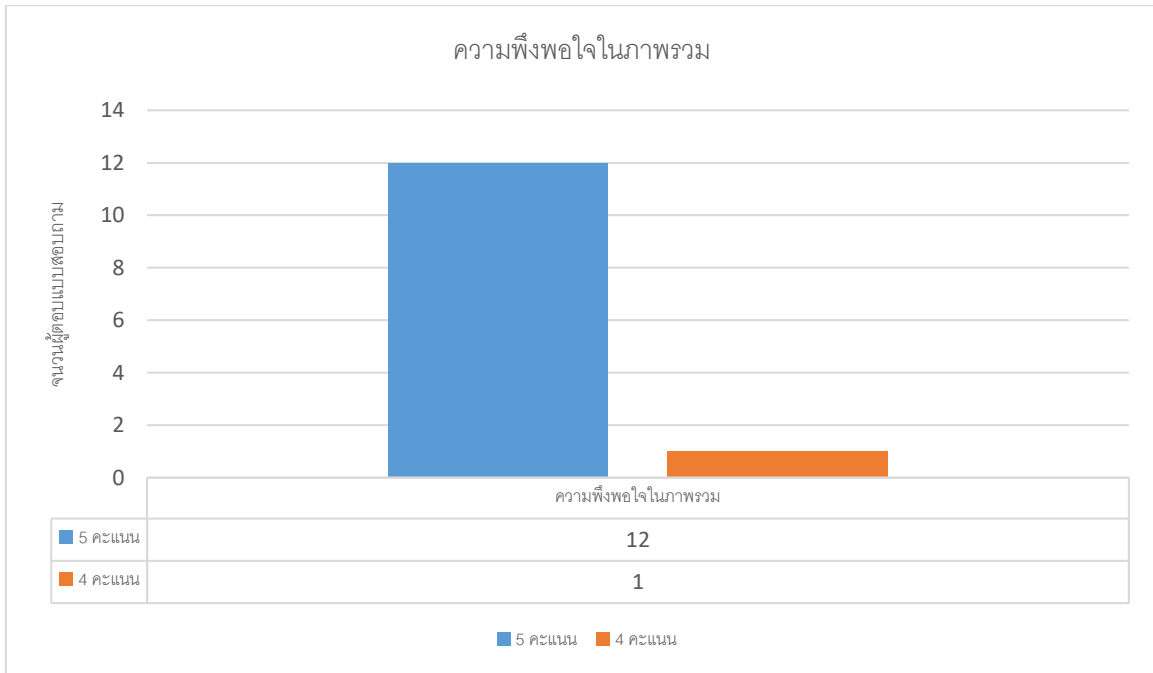


๙. ความพึงพอใจต่อภาพรวมโครงการ

ได้คะแนน ๔.๙๒

คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๖

ระดับดีเยี่ยม



๑๐. ข้อเสนอแนะ

ไม่มี
