



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า โทร./โทรสาร ๐-๓๖๗๗-๖๐๔๓
ที่ ลป ๗๕๓๐๑ / ๑๗๕ วันที่ ๒๙ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ITA ขององค์การบริหารส่วน
ตำบลหนองเต่าประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า

เรื่องเดิม

ตามหนังสืออำเภอบ้านหมี่ ที่ลป ๐๐๒๓.๑๓/๒๕๗ / ๒๕๗ ลงวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๖ ได้ส่งรายงาน
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and
transparency Assessment:ITA) จังหวัดลพบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการ
ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานและวางแผนการประเมินในครั้งถัดไป นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช.ได้ประกาศผลการประเมินดังกล่าว ตามประกาศแนบท้ายบันทึกโดยผล
คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วน
ตำบลหนองเต่า เท่ากับ ๙๕.๐๔ สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ ๘๕ คะแนนอยู่ในระดับผ่านดี
เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาซึ่งมีค่าลดลง ๔.๑๒ คะแนน โดยมีรายละเอียดผลการประเมิน ดังนี้

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(IIT) ที่ควรรักษา
มาตรฐานไว้ได้แก่ ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๙.๔๓ คะแนน
ตัวชี้วัด ๒ การใช้งบประมาณ	มีผลคะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	มีผลคะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	มีผลคะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	มีผลคะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน

จากคะแนนที่ได้ พบว่าตัวชี้วัดที่ ๑-๕ ควรรักษามาตรฐานไว้ตัวชี้วัดแต่ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะ
ในการพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามซึ่งมีการวิเคราะห์ปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตาม
เอกสารแนบท้าย

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT)

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๖.๓๒ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๗.๔๑ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๗.๔๐ คะแนน

จากคะแนนที่ได้ พบว่าตัวชี้วัดที่ ๖-๗ ควรรักษามาตรฐานไว้แต่มีตัวชี้วัดแต่ผู้ตรวจประเมินมี
ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามซึ่งมีการวิเคราะห์ปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การ
พัฒนาตามเอกสารแนบท้าย

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล(EIT Survey)

ข้อ e ๑ ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

๑.จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการประชาชนเพื่อประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนผู้มารับบริการ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า

๒.เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลการให้บริการประชาชน โดยผ่านช่องทาง line facebook เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า www.nongtaobanmi.go.th

๓.ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบแหล่งเผยแพร่ข้อมูลโดยผ่านช่องทางเสียงตามสาย ๘ หมู่บ้าน

ข้อ e ๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียม จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้นๆซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานหรือคู่มือการให้บริการโดยละเอียดหรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

๑.จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการประชาชนเพื่อประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนผู้มารับบริการ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า

๒.เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลการให้บริการประชาชน โดยผ่านช่องทาง line facebook เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า www.nongtaobanmi.go.th

๓.ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบแหล่งเผยแพร่ข้อมูลโดยผ่านช่องทางเสียงตามสาย 8 หมู่บ้าน

๔.องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่าจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการร่วม One Stop Service เพื่อบริการประชาชน จำนวน ๒๒ งานบริการ

ข้อ e ๓ ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อนหน้าที่ ดังนั้น หน่วยงานควรขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงานให้บุคลากรมีทัศนคติและค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

๑. นำเข้าการประชุมประจำเดือนของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างเพื่อชี้แจงทำความเข้าใจเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงานและวัฒนธรรมองค์กร เพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

ข้อ e ๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วยอีกทั้งหน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

๑. ดำเนินการจัดทำโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนแผนชุมชน เพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่าประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ข้อ e ๑๑ ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังไม่มีมีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

๑. จำทำแบบเสนอความต้องการ และแบบประเมินความพึงพอใจเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือผู้เข้ารับบริการเสนอความต้องการให้หน่วยงานทราบ

๒. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเสนอความเห็นและความต้องการผ่าน website ของหน่วยงานหรือผ่านผู้นำชุมชน เช่น ส.อบต. ผู้ใหญ่บ้าน

๓. รวบรวมความต้องการตามข้อ ๑ และ ๒ นำมาดำเนินการหาทางแก้ไขจุดอ่อนให้กลายเป็นจุดแข็งเพื่อนำข้อเสนอและความต้องการไปยกระดับการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

๔. แต่งตั้งประชาชนซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการต่างๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่าเพื่อรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(Open Data Integrity and Transparency Assessment :OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment :OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ข้อ ๐ ๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน หน่วยงานควรดำเนินการวิเคราะห์ข้อ(๑)ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน(๒)ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นและการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีรายละเอียดต่างๆอย่างน้อยประกอบด้วย

(๑)การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

(๒)การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

(๓)การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและรายงานผล ตามที่องค์ประกอบด้านข้อมูลกำหนด

ข้อ ๐ ๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

เนื่องจากข้อ ๐ ๔๒ ไม่ได้คะแนนจึงทำให้ข้อ ๐ ๔๓ ไม่ได้คะแนน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

หน่วยงานควรศึกษาคู่มือการประเมินฯโดยละเอียดและตรวจสอบข้อมูลครบถ้วนตามที่กำหนด

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การเตรียมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถยกระดับคะแนนในตัวชี้วัดที่มีคะแนนที่ต่ำให้สูงขึ้น จึงเห็นควรดำเนินการตามข้อเสนอ ดังนี้

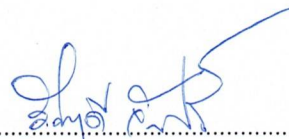
๑.เห็นควรมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบให้ดำเนินการแต่ละตัวชี้วัดอย่างชัดเจน

๒.จัดให้มีการประชุมเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจที่ดีเกี่ยวกับตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมินผลประจำปีพ.ศ.๒๕๖๗

๓.เห็นควรเผยแพร่ผลการดำเนินงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)ของปี พ.ศ.๒๕๖๖ ทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่าหรือสื่อโซเชียลมีเดียเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....



(นางสาวรินฤดี จันทร์ประภานนท์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า

ไปปลัดองค์

(ลงชื่อ).....

(นางสาวพรพรรณ ศุภระมณี)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า

ไปปลัดองค์

(ลงชื่อ).....

(นายณรงค์ ผดุงผล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า

(ลงชื่อ).....

(นายสุเทพ ด้วงมี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่า อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม	ข้อค้นพบ			
(๑)กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	1๔.เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่ E๑.หน่วยงานปฏิบัติ หรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา มากน้อยเพียงใด E๒.หน่วยงานปฏิบัติ หรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด E๓.หน่วยงานปฏิบัติ หรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด E๔.ในช่วง ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่า การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการแก่ประชาชนยังไม่เป็นตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดและยังมีการเลือกปฏิบัติในการให้บริการอยู่บ้าง	๑.จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจและติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้รับบริการสามารถเห็นได้ชัด ๒.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ๓.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส ๑	ทุกหน่วยงานโดยงานยุทธศาสตร์และงบประมาณเป็นผู้รับผิดชอบหลัก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม	ข้อค้นพบ			
(๑)กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	E๑๑.การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ต้งขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด E๑๒.วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวก รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด E๑๕.หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่า การปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ประชาชนยังไม่เป็นตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดและยังมีการเลือกปฏิบัติในการให้บริการอยู่บ้าง	๑.จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจและติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้รับบริการสามารถเห็นได้ชัด ๒.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ๓.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส ๑	ทุกหน่วยงานโดยงานยุทธศาสตร์และงบประมาณ เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม	ข้อค้นพบ			
(๒)การให้บริการ และระบบ E- Service	E๑.หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด E๒.หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด E๓.หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด E๔.หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด E๑๑.การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด E๑๒.วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวก รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด E๑๓.หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่ E๑๔.หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	ประชาชนผู้มารับบริการมี ความเห็นว่า การปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ประชาชนยังไม่เป็นตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดและยังมีการเลือกปฏิบัติในการให้บริการอยู่บ้าง	๑.จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจและติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้รับบริการสามารถเห็นได้ชัด ๒.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ๓.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ ๔.จัดทำแผนพับประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการประชาชนเพื่อประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนผู้มารับบริการ ๕.เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลการให้บริการประชาชนโดยผ่านช่องทาง Line facebook เว็บไซต์ อบรม หนองเต่า www.nongtaobanmi.go.th ๓.ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบแหล่งเผยแพร่ข้อมูลโดยผ่านช่องทางเสียงตามสาย ๘ หมู่บ้าน ๔.องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่าจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการร่วม One Stop Service เพื่อบริการประชาชน จำนวน ๒๒ งานบริการ	ไตรมาส ๑	ทุกหน่วยงานโดยงานยุทธศาสตร์และงบประมาณเป็นผู้รับผิดชอบหลัก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม	ข้อค้นพบ			
(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	E๖. หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากน้อยเพียงใด E๗. หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด E๘. หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่ E๙. หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด E๑๐. หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	ประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าช่องทางให้บริการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นขาดความชัดเจนเพียงพอ	๑. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่าได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่าโดยประชาชนสามารถติดตามข่าวสารต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์ ๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ๓. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส ๑	ทุกหน่วยงานโดยงานยุทธศาสตร์และงบประมาณเป็นผู้รับผิดชอบหลัก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม	ข้อค้นพบ			
(๓)ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	E๖.หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด E๗.หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด E๘.หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ E๙.หน่วยงานสามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด E๑๐.หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ ข้อมูล หรือ ร้องเรียน ในกรณีที่พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	ประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าช่องทางการให้บริการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ ยากรวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นขาดความชัดเจน เพียงพอ	๑.องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่าได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆผ่านเว็บไซต์ ๒.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ๓.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ	ไตรมาส ๑	ทุกหน่วยงานโดยงานยุทธศาสตร์และงบประมาณเป็นผู้รับผิดชอบหลัก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม	ข้อค้นพบ			
(๔)กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๑. ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ๑๒. ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด ๑๓. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ๑๔. บุคคลภายนอก หรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ๑๕. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด ๑๖. หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้ ๑๐๐ คะแนนทุกข้อ	หน่วยงานรักษา มาตรฐาน	ทุกไตรมาส	กองคลังเป็น ผู้รับผิดชอบหลัก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม	ข้อค้นพบ			
(๔)กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๐๓๔.การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี ๐๓๕.การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้๑๐๐ คะแนนทุกข้อ	หน่วยงานรักษามาตรฐาน	ทุกไตรมาส	กองคลังเป็นผู้รับผิดชอบหลัก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม	ข้อค้นพบ			
(๕)กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑๗.ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่มากน้อยเพียงใด ๑๘.ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด ๑๙.หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุ้มค่า มากน้อยเพียงใด ๒๐.หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ๒๑.เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด ๒๒.หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	ประเด็นที่ ๕ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้๑๐๐ คะแนนทุกข้อ	หน่วยงานรักษา มาตรฐาน	ทุกไตรมาส	กองคลังเป็น ผู้รับผิดชอบหลัก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม	ข้อค้นพบ			
(๕)กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	0๑๑.แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี 0๑๒.รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ๖เดือน 0๑๓.รายงานผลการดำเนินงานประจำปี 0๑๔.แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ 0๒๐.ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ 0๒๑.สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง 0๒๒.รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	ประเด็นที่ ๕ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้๑๐๐ คะแนนทุกข้อ	หน่วยงานรักษามาตรฐาน	ทุกไตรมาส	กองคลังเป็นผู้รับผิดชอบหลัก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม	ข้อค้นพบ			
(๖)กระบวนการคุ้มครองสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๑๓.ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด ๑๔.ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด ๑๕.ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษา ดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ๑๖.ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด ๑๗.ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด ๑๘.การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	ประเด็นที่ ๖ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้๑๐๐ คะแนนทุกข้อ	หน่วยงานรักษามาตรฐาน	ทุกไตรมาส	ทุกหน่วยงานโดยงานการเจ้าหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม	ข้อค้นพบ			
(๖) กระบวนการคุ้มครองตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๒๗. ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด ๐๒๓. นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ๐๒๔. การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ๐๒๕. หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๐๒๖. รายงานผลการบริหารงานและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ๐๓๙. ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๐๔๐. การขับเคลื่อนจริยธรรม ๐๔๑. การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	ประเด็นที่ ๖ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้ ๑๐๐ คะแนนทุกข้อ	หน่วยงานรักษามาตรฐาน	ทุกไตรมาส	ทุกหน่วยงานโดยงานการเจ้าหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม	ข้อค้นพบ			
(๗)กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	1๒๙.หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด E๑๐.หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียนในกรณี ที่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่ E๑๕.หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด	บุคลากรและประชาชนผู้มารับบริการมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่าได้จัดทำช่องทางการร้องเรียนการทุจริตผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่าโดยผู้ร้องเรียนสามารถสแกน QR COED เข้าไปกรอกข้อมูลเรื่องร้องเรียนการทุจริตผ่าน QR COED โดยระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่ออัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มอีเมลจะไม่รวมอยู่ในคำตอบ	ทุกไตรมาส	ทุกหน่วยงานโดยสำนักปลัดเป็นผู้รับผิดชอบหลัก

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม	ข้อค้นพบ			
(๗)กลไกและ มาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	๐๔๒.มาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน ๐๔๓.การดำเนินการ ตามมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน หน่วยงาน	๑.ขาดการวิเคราะห์ ข้อบกพร่องหรือ จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข โดยด่วนในหน่วยงาน ให้ดีขึ้น ๒.ขาดประเด็นที่ จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น และการกำหนดแนว ทางการนำผลการ วิเคราะห์ไปสู่การ ปฏิบัติหรือมาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการ ส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายใน หน่วยงานให้ดีขึ้นโดย รายละเอียดอย่างน้อย ต้องประกอบด้วย ๑.การกำหนด ผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่ เกี่ยวข้อง๒.การ กำหนดขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ๓.การ กำหนดแนวทางการ กำกับติดตามให้ นำไปสู่การปฏิบัติและ การรายงานผลตามที่ องค์กรประกอบด้วย ข้อมูลกำหนดและ เนื่องจากข้อ๐๔๒ ไม่ได้คะแนนจึงทำให้ ข้อ๐๔๓ไม่ได้คะแนน	๑.ควรมอบหมาย เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ให้ดำเนินการแต่ละ ตัวชี้วัดอย่างชัดเจน ๒.จัดให้มีการประชุม เพื่อสร้างการรับรู้และ ความเข้าใจที่ดี เกี่ยวกับตัวชี้วัดที่ใช้ใน การประเมินผล ประจำปีพ.ศ.๒๕๖๗ ๓.ควรเผยแพร่ผลการ ดำเนินงานผลการ ประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการ ดำเนินงาน(ITA)ของปี พ.ศ.๒๕๖๖ ทางเว็บไซต์ขององค์กร บริหารส่วนตำบล หนองเต่าหรือสื่อ โซเชียลมีเดียเพื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนทราบ	ไตรมาส ๑	ทุกหน่วยงานโดย สำนักปลัดเป็น ผู้รับผิดชอบหลัก

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่ามีข้อจำกัด ดังนี้

๑. บางส่วนของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานไม่ได้เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นๆ โดยตรงทำให้ไม่สนใจที่จะรับทราบข้อมูลข่าวสารเท่าที่ควร

๒. ประชากรส่วนใหญ่ที่อาศัยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเต่าเป็นผู้สูงอายุ ลูกหลานทำงานอยู่นอกพื้นที่ ทำให้ไม่เข้าใจการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่